

## LA GESTION DE CRISE

### OBJECTIFS:

- Connaître la posture à adopter pendant une crise
- Savoir son rôle et être en mesure de piloter sa collectivité
- Maîtriser la communication de crise

### PROGRAMME:

#### Manager et piloter pendant une crise

- Le pilotage d'une cellule de gestion de crise
- Définir sa stratégie en fonction de critères
- L'animation d'une cellule de crise, la gestion du stress, de l'agressivité et des conflits
- Anticiper les critiques

#### Communiquer en cas de crise

- Définition de la communication de crise
- Les enjeux et spécificités de la communication de crise
- La communication de crise au sein de la collectivité : organisation, acteurs, rôle, supports..
- La stratégie de communication

#### Maîtriser les outils de communication en gestion de crise

- Les outils de communication
- Le média-training
- Les pièges de la communication à éviter en situation d'urgence, garder la maîtrise de l'entretien et gérer ses émotions
- La gestion des médias

Mardi 24 novembre 2020 au Mercredi 25 novembre 2020  
Lundi 14 décembre 2020

Elus locaux, Agents et cadres des collectivités territoriales

### CONTACT INSCRIPTION:

01 40 79 64 71

[contact@iepp.fr](mailto:contact@iepp.fr)

[DIF ELUS](#)  
[PAR LA COLLECTIVITÉ](#)